

Tussentijdse rapportage verbeterplan archief- en informatiebeheer

JMM-DVR-AZ 06-07-2022



Gemeente Maastricht

Onderwerpen:

- Aanleiding - Resultaten verslag horizontaal toezicht
- Wat hebben we gedaan
- Waar staan we nu – Voortgangsverslag toezichthouder
- Hoe gaan we verder
- Vragen



Aanleiding - Resultaten verslag horizontaal toezicht

- Toezichthouder constateert juli 2021 o.b.v. 8 norm KPI's dat er 17 verbeterpunten zijn
- Weinig verbetering ten opzichte van het inspectieverslag uit 2019
- Rapportage hiervan wordt samen met verbeterplan in domeinvergadering Algemene Zaken (oktober 2021) besproken
- Wethouder belooft 'beterschap' aan de raad



Wat hebben we gedaan

- Gezorgd voor voldoende gemotiveerde en kundige teamleden
- Via een incrementele aanpak zijn verbeterpunten opgepakt in een vorm die voldoet aan wet- en regelgeving
- Inrichten en gebruiken van de reeds aanwezige informatiesystemen
- Inrichten en gebruiken van een scanstraat ten behoeve van digitaal (hybride) werken
- Starten met digitaal werken en –archiveren
- Focus gehouden op doelen en collega's positief blijven motiveren

Waar staan we nu – Voortgangsverslag toezichthouder

- Op 24 juni 2022 is de voortgang van de uitvoering van het verbeterplan, ook aan de hand van diverse opgestelde documenten, besproken
- *Conclusie gemeentearchivaris: Gemeente Maastricht heeft in het afgelopen jaar serieus werk gemaakt van de aanbevelingen en heeft deze voortvarend en in de volle breedte opgepakt. Voor de meeste voornemens geldt dat de realisatie conform de planning uit het verbeterplan verloopt. Sommige aandachtspunten zijn al afgerond. Hierbij is het afgelopen jaar een constructieve samenwerking tussen HCL en Documentservices gerealiseerd.*
- *De gemeente dient er wel voor te zorgen dat de voornemens en opgestelde plannen ook daadwerkelijk vastgesteld en geïmplementeerd worden. Een groot aantal van de actiepunten zouden eind 2022 geïmplementeerd moeten zijn.*
- *Een ander punt van aandacht is de noodzaak om het tempo en het elan waarmee het afgelopen jaar het verbeterplan is uitgevoerd, voor de langere termijn te borgen.*



Modern informatiebeheer is altijd in ontwikkeling en heeft continu aandacht nodig.

Hoe gaan we verder

- Blijven investeren in continuïteit van dienstverlening, mensen en de veranderopgave
- Kennisniveau ten aanzien van informatiebeheer onder medewerkers, college- en raadsleden verhogen gericht op gedragsverandering
- Aandacht blijven schenken aan het verandervermogen van de organisatie
- Verder promoten van gemeentebreed digitaal werken
- Informatiebeheer actief inzetten en bewaken bij nieuwe ontwikkelingen





Bedankt voor
uw aandacht

Vragen?